



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Para nosotros es muy valiosa su opinión, por ello le pedimos nos ayude a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer su impresión respecto al servicio que le fue brindado.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Sexo: Elija un elemento.

Edad: Elija un elemento.

Escolaridad: Elija un elemento.

Ocupación: Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?
Si No
2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?
Si No
3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?
Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil
4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?
Si No Parcialmente
5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud)?
Si No
6. Si contestó en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia le notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?
Si No
7. ¿La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?
Si No



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA



8. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a las solicitudes de derechos ARCO?
Deberían responder más rápido Las respuestas deben ser más sencillas

Otro:

En caso de indicar otro, por favor especificar: [Haga clic o pulse aquí para escribir texto.](#)

9. ¿Ha visitado el apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página de la UACH?
Sí No No sabía que hay un apartado

Asimismo, en caso de que considere conveniente presentar alguna sugerencia, comentario o reconocimiento, respecto de la calidad sobre la gestión de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, puede hacerlo a continuación:

[Haga clic o pulse aquí para escribir texto.](#)

¡GRACIAS!